

# Inventarisatie problemen met zittend ziekenvervoer

De NVN houdt een meldactie zittend ziekenvervoer. Wij vragen patiënten problemen te melden bij hun dialysecentrum. Wilt u uw leden op de hoogte stellen van deze meldactie? U kunt hiervoor zelf een bericht opstellen of het bericht hieronder gebruiken.

---

**Het taxivervoer naar en van de dialyse is al jaren een struikelblok. Mensen worden niet of te laat opgehaald, of niet voor de deur worden afgezet. Recent zijn er problemen met patiënten van Zilveren Kruis in Overijssel doordat een ander bedrijf per 1 januari verantwoordelijk is voor het taxivervoer. De NVN brengt de problemen in kaart en gaat in gesprek met de zorgverzekeraar en de Nederlandse Zorgautoriteit.**

Door enkele regionale verenigingen, de NVN en de Nierstichting is recent aandacht gevraagd voor de problemen met het zittend ziekenvervoer. Per 1 januari 2020 zijn de nieuwe contracten tussen zorgverzekeraars en vervoerders ingegaan. In de media hebt u kunnen lezen dat daardoor problemen zijn ontstaan, bovenop de kwesties met zittend ziekenvervoer die al langer lopen.

## Problemen melden

De NVN wil graag weten of de problemen alleen bij Zilveren Kruis optreden, of dat ze ook bij andere verzekeraars spelen en er wellicht andere oorzaken zijn dan alleen een nieuwe contractvorm. We houden daarom een inventarisatie van de huidige situatie van zittend ziekenvervoer in de verschillende regio's en met verschillende zorgverzekeraars. De recente media-aandacht voor het zittend ziekenvervoer is voor ons mede aanleiding dit nu te doen.

Deze inventarisatie loopt via de dialysecentra en/of maatschappelijk werkers. Hebt u problemen met het vervoer naar en van de dialyse meld ze dan bij uw dialysecentrum of maatschappelijk werker. Zij verzamelen de klachten en geven ze door aan de NVN. Voorbeelden waar het wel goed loopt zijn natuurlijk ook welkom!